

## **Conditions de paiement et d'annulation :**

### **Paiements, Arrhes et acomptes :**

Lors de la confirmation de la réservation, il est demandé au client une pré-autorisation bancaire de 100% du montant des nuitées afin de garantir sa solvabilité

14 jours avant le début de la réservation, il est demandé au client de verser des arrhes, d'un montant égal à 50% du total des nuitées du séjour (hors taxe de séjour et hors petit-déjeuner).

4 jours avant l'arrivée à l'hôtel, les derniers 50% du montant des nuitées doivent être réglés.

### **Annulation ou modification du fait du client :**

Les Conditions de vente du tarif réservé et acceptées par le client précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Les réservations avec prépaiement pour un tarif non remboursable et non annulable ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ ou annulation et/ou remboursement.

Les réservations avec un tarif classique réservé permettent l'annulation d'une réservation jusqu'à 15 jours avant la date du séjour.

Après le premier paiement, soit entre 14 et 4 jours avant l'arrivée, les arrhes versées sont conservées, la réservation est modifiable sur 365 jours.

Après le second paiement, soit 4 jours avant l'arrivée, la réservation est non modifiable, non annulable et non remboursable. Nous conservons la totalité du paiement des nuitées.