

## Bons cadeaux : Conditions de vente et d'annulation

### La Ferme de Cupelin, FLOR SARL

Chaque bon cadeau est généré de façon électronique et est enregistré avec un numéro de référence aléatoire et unique. Celui-ci doit être énoncé lors de la réservation de la table par le bénéficiaire.

La réservation peut se faire par téléphone, sur le site internet de l'établissement et depuis la plateforme Ubiliz.

Les bons cadeaux sont utilisables exclusivement dans L'Hôtel Restaurant La Ferme de Cupelin. Le bénéficiaire doit présenter le bon cadeau, par voie électronique ou imprimé, pour pouvoir l'utiliser

Les bons cadeaux doivent être utilisés en une seule fois, pour une valeur égale à leur prix d'achat en euros TTC, et pendant leur période de validité. Ils ne peuvent être ni échangés, ni modifiés, ni remboursés.

Les bons cadeaux sont valables pendant 365 jours à compter de leur date d'émission. La date d'expiration est indiquée sur les bons cadeaux. Une fois la date de validité dépassée, les bons cadeaux ne peuvent plus être utilisés et seront désactivés.

L'acheteur et le bénéficiaire reconnaissent qu'un bon cadeau expiré ne peut pas être remboursé ni donner lieu à une quelconque contrepartie monétaire.

Les bons cadeaux ne peuvent en aucun cas être convertis en argent, partiellement ou totalement. Ils ne peuvent ni être revendus, ni être crédités sur une carte ou un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou d'une revente.

En cas de perte, de vol ou de falsification, les bons cadeaux ne seront ni échangés ni remboursés.

Ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront déposer une opposition auprès de la société en cas de perte ou de vol d'un bon cadeau, et ils seront tenus pour seuls responsables de toute utilisation des bons cadeaux.

## **Gift Vouchers: Terms and Conditions of Sale and Cancellation**

### **La Ferme de Cupelin, FLOR SARL**

Each gift voucher is generated electronically and recorded with a unique and randomly assigned reference number. This number must be provided when the beneficiary makes a table reservation.

Reservations can be made by phone, on the establishment's website, or through the Ubiliz platform.

Gift vouchers are exclusively redeemable at Hôtel Restaurant La Ferme de Cupelin. The beneficiary must present the gift voucher, either electronically or in printed form, to use it.

Gift vouchers must be used in a single transaction, for a value equal to their purchase price in euros (VAT included), and within their validity period. They cannot be exchanged, modified, or refunded.

Gift vouchers are valid for 365 days from their date of issue. The expiration date is indicated on the vouchers. Once expired, gift vouchers can no longer be used and will be deactivated.

The purchaser and the beneficiary acknowledge that an expired gift voucher cannot be refunded or exchanged for any monetary compensation.

Gift vouchers cannot be converted into cash, either in whole or in part. They cannot be resold, credited to a card or bank account, discounted, or resold.

In case of loss, theft, or forgery, gift vouchers will not be exchanged or refunded. Neither the purchaser nor the beneficiary may request opposition from the company in case of loss or theft of a gift voucher, and they will be solely responsible for any use of the vouchers.