

# Conditions générales de ventes

## La Ferme de Cupelin, FLOR SARL

### I. Préambules

1. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles FLOR SARL permet à ses clients (ci-après « le ou les Clients »), de bénéficier de l'ensemble des Services, notamment de réservation, disponibles :

- Sur site : <https://www.lafermedecupelin.com>
- Par téléphone auprès de l'accueil de l'hôtel La Ferme de Cupelin accessible depuis le numéro +33 (0)4 50 93 47 30.
- Sur place auprès de l'accueil de La Ferme de Cupelin.
- Par le biais des Partenaires.

2. Toute réservation réalisée par le biais du site [www.lafermedecupelin.com](http://www.lafermedecupelin.com) suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales ainsi que des conditions de vente du tarif réservé mentionnées expressément dans le descriptif du tarif sélectionné au moment de la réservation.

Le Client doit confirmer en cochant la case, avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales et les conditions de vente du tarif réservé avant de valider définitivement sa réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord.

Pour tout autre mode de réservation, le Client reçoit les conditions générales de vente avec la confirmation de sa réservation. La confirmation de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Sur le Site figurent les informations suivantes :

- La notice légale permettant une identification précise de FLOR SARL et indiquant sa raison sociale, son siège social, son numéro individuel d'identification d'assujettissement à la taxe sur la valeur ajoutée,
- L'adresse de courrier électronique et les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer en contact avec FLOR SARL,
- Les caractéristiques essentielles des hébergements proposés par l'Hôtel La Ferme de Cupelin,
- Les caractéristiques essentielles des prestations complémentaires et optionnelles proposées,
- Les prix toutes taxes comprises hors taxes de séjours,
- Les conditions de vente du tarif réservé,
- Les modalités de paiement,
- Les conditions générales de vente,

L'ensemble des informations communiquées sur le Site [www.lafermedecupelin.com](http://www.lafermedecupelin.com) est présenté en langue française ainsi que dans d'autres langues étrangères.

3. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Toute réservation effectuée par un mineur (entre 16 et 18 ans) ne pourra être prise en compte par l'Hôtel La Ferme de Cupelin qu'après avoir obtenu la décharge signée des représentants légaux du mineur ayant effectué la réservation et de ces éventuels accompagnants mineurs. L'Hôtel La Ferme de Cupelin se réserve la possibilité de demander tous justificatifs nécessaires à authentifier la signature de la décharge.

## II. Définitions

Pour la suite des présentes, les termes ci-dessous auront la signification suivante :

- « Récapitulatif de réservation » : document dématérialisé qui récapitule les caractéristiques des Services sélectionnés par le Client sur le site [www.lafermedecupelin.com](http://www.lafermedecupelin.com). Ce document précède l'acceptation par le Client des présentes Conditions générales de vente et la saisie par le Client de ses informations bancaires dans le cadre d'un prépaiement ou d'une pré-autorisation.
- « Confirmation de réservation » : document dématérialisé envoyé au client pour lui signifier la prise en compte de sa réservation qui récapitule les caractéristiques des Services réservés par le Client sur le site [www.lafermedecupelin.com](http://www.lafermedecupelin.com).
- « Client » : personne physique agissant exclusivement pour ses besoins personnels
- « Conditions de vente du tarif réservé » : Prix appliqué à la date sélectionnée par le Client pour une catégorie de chambre avec ou sans l'option du petit déjeuner, associé à ses conditions de paiement, ses conditions de changements de dates de réservations ou de Services réservés et ses conditions d'annulation.
- « Demande de réservation » : demande de réservation de chambres de produits et de Services dans l'Hôtel La Ferme de Cupelin, effectuée par le Client.
- « Hôtel La Ferme de Cupelin » : désigne l'établissement Hôtelier exploité par la société FLOR SARL.
- « Partenaires » : désigne tout prestataire de Services ayant conclu un contrat de prestation de Service ou accord de partenariat avec l'Hôtel La Ferme de Cupelin.
- « Service » : réservation de chambres de produits et de Services dans effectuée par le Client.
- « Site » : désigne le site Internet [www.lafermedecupelin.com](http://www.lafermedecupelin.com).

## III. Objets

1. Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations du Client et de la société exploitante FLOR SARL pour tous types de réservation (y compris les réservations à distance) de Services proposés par l'Hôtel La Ferme de Cupelin.

2. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes.

3. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et des Conditions de vente du tarif réservé et les avoir acceptées.

## IV. Modifications

La société FLOR SARL se réserve le droit de modifier ou compléter à tout moment tout ou partie des présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales sera disponible sur le Site avec sa date d'entrée en vigueur. Il est conseillé au Client de consulter régulièrement les conditions générales de vente pour prendre connaissance de toute modification éventuelle. En tout état de cause le Client ne sera lié que par la seule version des conditions générales en vigueur au moment auquel le Client effectue la réservation de son Service.

La société FLOR SARL n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site ou des Services qui y sont associés, tels que l'espace de réservation en ligne, l'espace privé, l'indisponibilité de la centrale de réservation.

## V. Réservation

1. Le Client choisit des Services parmi ceux proposés par l'Hôtel La Ferme de Cupelin en fonction de ses besoins.

2. Le Client déclare avoir obtenu de La Ferme de Cupelin, toutes les informations nécessaires pour effectuer son choix et poursuivre sa réservation.

3. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, du prix, de la destination et des modalités de réservation des Services disponibles et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires, notamment les Conditions de vente du tarif réservé, pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause.

4. Le Client est seul responsable de son choix des Services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de la Société FLOR SARL et La Ferme de Cupelin ne peut être recherchée à cet égard.

5. La réservation est réputée acceptée par le Client à l'issue du processus de réservation.

6. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux. Toute réservation faite pour autrui doit être faite au nom du tiers titulaire du séjour.

7. Toute réservation des clients de l'hôtel dans notre restaurant est soumise à une garantie de 55€/personne pour le déjeuner et de 75€/personne pour le dîner. En cas de non présentation à la réservation sans préavis, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client les montants mentionnés.

## **VI. Processus de réservation**

1. La réservation effectuée par le Client se fait directement en ligne sur le Site ou par téléphone – N° +33 (0)4.50.93.47.30.

2. La demande de réservation est confirmée dès la réception par le Client de la Confirmation de réservation, envoyé par l'Hôtel La Ferme de Cupelin.

3. Le Client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations obligatoires demandées à la création du dossier de réservation.

4. Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.

5. La procédure de réservation comprend notamment les étapes suivantes :

- Étape 1 – Recherche de la chambre et des Conditions de vente du tarif réservé,
- Étape 2 - Sélection, le cas échéant, d'une ou plusieurs prestations complémentaires proposées,
- Étape 3 - Présentation du récapitulatif de la réservation, de son prix total, des Conditions de vente du tarif réservé lequel comprend notamment les conditions de paiement et les Conditions d'annulation, modifications si nécessaires des choix des prestations (date, chambre, tarif, prestation complémentaire), et information concernant la taxe de séjour,
- Étape 4 – Enregistrement de ses coordonnées par le Client,
- Étape 5 - Conditions Générales de vente :

Sur le Site, le Client confirme, en cochant la case, avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions générales et les Conditions de vente du tarif réservé avant de valider définitivement sa réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord.

Pour tout autre mode de réservation, le Client à accès à l'entièreté des conditions générales de vente sur le site internet de l'établissement : <http://www.lafermedecupelin.com>

- Étape 6 - Enregistrement des numéros de la carte bancaire en cas de demande de pré-autorisation ou de prépaiement.
- Étape 7 - Confirmation et Validation de la réservation et du paiement par le Client. La saisie des informations bancaires traduit l'acceptation du Client et a pour effet de l'engager contractuellement à l'égard de l'Hôtel La Ferme de Cupelin.
- Étape 8 - Réception par le Client du mail de confirmation de sa réservation. Ce mail récapitule la date de réservation effectuée, les Services réservés, les prix TTC avec détail des

A défaut de réception du mail de confirmation dans les 24 heures suivant la Réservation, il appartient au Client de contacter l'Hôtel La Ferme de Cupelin afin de s'assurer des informations communiquées et de la prise en compte de la réservation.

## **VII. Annulation ou modification du fait du client**

1. Il est rappelé au Client, conformément à l'article L. 221-28-12ème du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

2. Les Conditions de vente du tarif réservé et acceptées par le Client précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation. Les réservations avec prépaiement pour un tarif non remboursable et non annulable ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ou annulation.

3. L'interruption de séjour, dans le cas de réservation avec prépaiement, pour un tarif non remboursable et non annulable, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. Lorsque les Conditions de vente du tarif réservé le permettent :

- L'annulation d'une réservation effectuée depuis le Site, peut s'effectuer directement sur l'email de confirmation par l'intermédiaire de la rubrique « Gérer ma réservation », ou auprès de l'Hôtel La Ferme de Cupelin.
- La modification de la réservation peut s'effectuer directement sur le Site ou auprès de l'Hôtel La Ferme de Cupelin, dont les coordonnées téléphoniques sont précisées sur le mail de confirmation reçu par le Client.
- En cas de « no show », c'est-à-dire en cas de réservation non annulée mais pour laquelle le client ne s'est pas présenté à l'Hôtel La Ferme de Cupelin à la date prévue d'arrivée et dans la mesure où la réservation aura été garantie par carte bancaire ou prépayée, l'Hôtel La Ferme de Cupelin ne remboursera pas la somme payée à titre de prépaiement. Si plusieurs nuits étaient réservées, les modalités d'annulation s'appliqueront conformément aux Conditions de vente du tarif réservé.

## **VIII. Annulation du fait de l'Hôtel**

En cas d'impossibilité de mettre la chambre réservée à la disposition du Client ou en cas d'événement exceptionnel ou en cas de force majeure, l'Hôtel La Ferme de Cupelin pourra proposer un remboursement de la totalité du montant acquitté à l'Hôtel La Ferme de Cupelin pour le séjour.

## **IX. Séjour à l'Hôtel La Ferme de Cupelin**

1. Toute personne séjournant dans l'établissement doit présenter une pièce d'identité valide au check-in. A défaut, l'Hôtel La Ferme de Cupelin peut refuser de lui louer une chambre et/ou annuler la réservation qu'elle avait effectuée sans possibilité, le cas échéant, de remboursement, conformément aux Conditions de vente du tarif réservé.

Le client ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes qu'après avoir sollicité l'autorisation expresse de l'établissement qui se réserve le droit d'effectuer toutes les vérifications nécessaires.

2. Nous n'accueillons pas les animaux de compagnie. (Ces dispositions ne s'appliquent pas aux chiens guide d'aveugle ou d'assistance).

3. Le Client accepte et s'engage à utiliser la chambre ainsi que les espaces communs mis à sa disposition, de manière raisonnable. Tout comportement contraire aux principes de sécurité et/ou d'hygiène, aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public pourra conduire l'Hôtel La Ferme de Cupelin à demander au Client de quitter l'établissement, sans remboursement.

4. Tout dégât occasionné par le client ou par les occupants de son fait dans la chambre ou dans les différents espaces occupés par lui au cours de son séjour, doit être signalé à la réception de l'Hôtel ou au Responsable en charge et pourra lui être directement facturé à hauteur des frais de remise en état.

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans l'enceinte de l'Hôtel. Conformément au Code de la santé public dans ses dispositions fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'Hôtel expose le client à l'amende prévue pour les contraventions de la troisième classe ou à des poursuites judiciaires.

Des pénalités égales au maximum au prix de la chambre réservée pourront être appliquées si le Client ne respecte pas l'affichage prescrivant l'interdiction de fumer dans sa chambre.

5. L'Hôtel La Ferme de Cupelin dispose d'un Règlement Intérieur destiné au Client. Le Client accepte et s'engage à respecter ledit règlement dont les dispositions s'appliquent tant à lui-même qu'à tout occupant de son fait. En cas de violation des dispositions dudit règlement, l'Hôtel La Ferme de Cupelin pourra expulser immédiatement le client et toutes les personnes qui partagent son séjour, sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Il pourra aussi lui refuser toute réservation future.

6. Sauf disposition expresse contraire, le Client doit quitter la chambre avant 12:00 heures le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé des frais de départ tardif.

7. Dans le contexte de crise sanitaire ou de toute autre circonstance exceptionnelle, si des mesures restrictives d'accès voire d'interdiction d'exploitation de certains espaces recevant du public, étaient prises par le Gouvernement ou par toute autre autorité compétente, le Client est informé que, l'Hôtel La Ferme de Cupelin pourrait ne pas rendre disponibles certains services autre que l'hébergement (accès au restaurant, à la piscine...) ou mettre à disposition ces services de manière partielle, sans que la responsabilité de l'établissement ne puisse être mise en cause. L'Hôtel La Ferme de Cupelin ferait alors ses meilleurs efforts pour porter cette information à la connaissance du Client sur le Site et/ou sur tout autre support, dans les meilleurs délais.

Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement du prix payé ou à aucune remise.

## **X. Responsabilité**

1. Les photographies présentées sur le Site ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer l'hôtel, donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Le Client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.

2. Conformément aux lois et règlements régissant les droits de propriété intellectuelle, l'utilisation et/ou la reproduction de tout ou partie des éléments composant les offres présentes sur le Site sont strictement interdites.

Afin de respecter la vie privée et le droit à l'image des autres clients de l'hôtel, le Client s'interdit de les prendre en photographie dans l'enceinte de l'hôtel ou de ses dépendances et/ou de publier les photographies prises dans de telles conditions.

3. La société FLOR SARL n'encourra aucune responsabilité pour tous les dommages directs ou indirects résultant du fait d'un tiers, du Client ou des partenaires de l'hôtel La Ferme de Cupelin.

4. Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la commande aux frais du Client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

5.L'Hôtel La Ferme de Cupelin se réservent la possibilité de ne pas recevoir ou d'expulser, sans remboursement, les clients dont la tenue est indécente, dont la tenue est destinée à dissimuler le visage (Loi N°2010-1192 du 11 octobre 2010), les clients ayant un comportement bruyant, incorrect ou alcoolisé, les clients dont le comportement est contraire à l'hygiène, aux bonnes mœurs et à l'ordre public. Une tenue correcte est exigée aux restaurants et dans les espaces publics de l'Hôtel.

Le Client est courtois et respectueux vis-à-vis du personnel de l'Hôtel. Sous peine d'exclusion sans remboursement, le Client s'abstient à son égard de toute violence verbale ou physique, de tout comportement ou propos raciste ainsi que de toute forme de harcèlement.

## **XI. Prix**

1.Les prix afférents à la réservation des Services sont communiqués avant et lors de la réservation.

2.Les prix communiqués s'entendent par chambre pour le nombre de personne(s) et le(s) date(s) sélectionnée(s). Sauf mention contraire, les Services complémentaires (petit déjeuner...) ne sont pas inclus dans le prix. Lors de la confirmation de la réservation du Client, le montant total de la réservation de Services sera indiqué.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

3.Les prix sont confirmés au Client toute taxe comprise (TTC), dans la devise commerciale de l'Hôtel (l'Euro), qui dans certains cas peut être différente de la monnaie locale de l'établissement. Les prix communiqués ne sont valables que pour une durée déterminée. Toutes les réservations sont payables dans la monnaie locale de l'Hôtel.

4.Si un tarif implique que le paiement s'effectue à l'Hôtel La Ferme de Cupelin dans une monnaie autre que celle confirmée sur la réservation, les frais de change (conversion et frais bancaires) sont à la charge du Client. A noter que s'il apparaît une conversion de la monnaie confirmée sur la réservation en une autre monnaie, elle est donnée à titre purement indicatif et non contractuelle, compte tenu notamment de la possible évolution des taux de change entre la date de réservation et la date de séjour à l'établissement.

5.La taxe de séjour, et toute autre taxe spécifique aux communes indiquées pour chaque tarif, est à régler directement sur place auprès de l'Hôtel sauf dans le cas d'un prépaiement en ligne où ce montant peut être inclus.

6.Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation. En effet, les tarifs peuvent être majorés de différentes taxes selon les villes/pays. Ces taxes seront communiquées au Client au moment de la réservation, si ces dernières sont connues de l'Hôtel à ce moment-là. Le Client s'engage à régler les différentes taxes, sans contestation aucune auprès de l'Hôtel.